



Public :

Je suis :

-Demandeur d'emploi

Moyens pédagogiques :

-Poste informatique
 -Tableau Blanc
 -Vidéoprojecteur
 -Matériel
 -Support de cours
 -Chariot de nettoyage,
 Nettoyeur haute pression,
 aspirateur...

Méthodes

pédagogiques :

Accompagnement assuré par des formateurs expérimentés
 Alternance d'apports théoriques et pratiques
 Au travers de séquences : mises en pratique, travail individuel et collectif, analyses de pratique...

Durée : 224 heures (184 heures en centre et 35 heures en immersion)

Tarif :

3360€/stagiaire

Employeurs : prise en charge de votre formation par le Pôle Emploi ou votre OPCO (AKTO, OPCO EP, AFDAS, UNIFORMATION...)

Objectifs :

La formation préqualifiante des gardiens.nnes d'immeubles vise à développer deux séries d'objectifs pédagogiques opérationnels :

- Développer les connaissances de base des gardiens dans les domaines nécessaires à la compréhension de leur pratique (juridique, technique, relation, méthodologique, numérique)
- Mobiliser les capacités nécessaires à la gestion des situations professionnelles auxquelles les gardiens sont confrontés : surveillance du patrimoine, accueil des clients et des partenaires, la gestion quotidienne...
- Valider le parcours de formation en POEI et ensuite intégrer un emploi durable

Le métier

Le gardien d'immeubles, relais incontournable de la gestion de proximité, représente quotidiennement l'organisme auprès des locataires.

Il assure et coordonne l'ensemble des services rendus aux locataires.

Les tâches qui lui sont confiées peuvent varier considérablement d'un site à l'autre, compte tenu de la diversité des quartiers et des modalités d'organisation de chaque bailleur.

Dans tous les cas, c'est une réelle polycompétence qu'il doit mettre en œuvre.

Il doit intégrer une véritable culture professionnelle pour situer son métier dans un cadre plus général et ainsi donner du sens à ses activités.

Si l'hygiène et la sécurité restent ses missions essentielles, il doit pouvoir intervenir auprès d'une population aux parcours de plus en plus complexes.

Il doit faire preuve d'autonomie et de réactivité.

Prérequis

Sans niveau spécifique à l'entrée - N'avoir aucune contre-indication médicale

Savoir être : Sociabilité, Dynamique, organisé, médiateur, courtois, discret.

Aptitudes physiques : Station debout, flexions, extensions et rotations du tronc. Posture avec élévation des bras, gestes répétitifs des membres supérieurs.

Avoir une motivation certaine pour exercer le métier.

Faire preuve d'une réelle disponibilité et d'une mobilité éprouvée

Moyen de locomotion souhaité

Expérience dans le bâtiment ou dans le nettoyage ou le commerce souhaitable

Utiliser les outils bureautique courants

Connaître les 4 opérations fondamentales (addition, soustraction, multiplication et division).

Connaître le français (lecture et compréhension)

Compétences visées :

- Assurer les missions de base d'un gardien.ne d'immeubles ;
- Développer les compétences techniques liés au métier
- Intégrer les comportements en situation professionnelle : s'organiser, se déplacer, se situer dans une hiérarchie, travailler en équipe, comprendre et transmettre une information.

Validation :

A l'issue de cette formation, une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

Les débouchés :

A l'issue de cette action, le candidat peut s'orienter dans une formation qualifiante Gardien.ne d'Immeubles en contrat avec les bailleurs ou poursuivre dans un autre domaine.



Dispositifs et financements

- La Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle
- Autres financements nous consulter

Suivi et résultats

- Bilan final
- Attestation de formation
- Questionnaire de satisfaction

Les + de cette formation

- Une pédagogie de l'expérience
- Une pédagogie active
- Une pédagogie participative
- Formateurs avec plus 5 ans d'expérience dans le métier
- Formateurs de l'AFPOLS

Lieux de formation :

NEXTLEVELPRO - NORD 
94 rue Sainte-Marie – 97400
Saint-Denis

NEXTLEVELPRO - SUD 
2A, 2B rue Samuel Treuthard –
97450 Saint-Louis

Le Programme :

Environnement professionnel

1. Gardien d'immeubles : métier et compétences
2. Le cadre institutionnel du logement social

Surveillance du patrimoine

3. Surveillance du bâtiment et des parties communes
4. Description des équipements du logement
5. Contrôle des équipements et sécurité

Entretien du patrimoine

6. Nettoyage de parties communes et des abords
7. Gestes et postures, EPI

Gestion locative

8. Les attributions de logements
9. Le contrat de location
10. Les demandes d'interventions techniques
11. État des lieux : constat

Relations avec les habitants

12. L'accueil quotidien des locataires
13. La gestion des conflits

Développement personnel

14. Les écrits professionnels
15. Le calcul spécifique au métier
16. Les bases informatiques

Évaluation

Quiz et études de cas

MODULES TRANSVERSAUX

- Découverte du métier et des métiers annexes
- Communiquer oralement : comprendre, qualifier, argumenter et s'exprimer
- Maintenir son attention de façon continue
- Travailler en équipe et dans un réseau d'acteurs

Taux de satisfaction : 100% en 2024

Taux de sortie positive : 100% en 2024

