



### Public :

Je suis :

-Demandeur d'emploi

### Moyens pédagogiques :

-Poste informatique  
-Tableau Blanc  
-Vidéoprojecteur  
-Matériel  
-Support de cours  
-Chariot de nettoyage,  
Nettoyeur haute pression,  
aspirateur...

### Méthodes pédagogiques :

Accompagnement assuré par  
des formateurs expérimentés  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques  
Au travers de séquences :  
mises en pratique, travail  
individuel et collectif, analyses  
de pratique...

**Durée :** 224 heures (184  
heures en centre et 35 heures  
en immersion)

### Tarif :

3360€/stagiaire

**Employeurs :** prise en charge de  
votre formation par le Pôle  
Emploi ou votre OPCO (AKTO,  
OPCO EP, AFDAS,  
UNIFORMATION...)

### Objectifs :

La formation préqualifiante des gardiens.nnes d'immeubles vise à développer deux séries d'objectifs pédagogiques opérationnels :

- Développer les connaissances de base des gardiens dans les domaines nécessaires à la compréhension de leur pratique (juridique, technique, relation, méthodologique, numérique)
- Mobiliser les capacités nécessaires à la gestion des situations professionnelles auxquelles les gardiens sont confrontés : surveillance du patrimoine, accueil des clients et des partenaires, la gestion quotidienne...
- Valider le parcours de formation en POEI et ensuite intégrer un emploi durable

### Le métier

Le gardien d'immeubles, relais incontournable de la gestion de proximité, représente quotidiennement l'organisme auprès des locataires.  
Il assure et coordonne l'ensemble des services rendus aux locataires.  
Les tâches qui lui sont confiées peuvent varier considérablement d'un site à l'autre, compte tenu de la diversité des quartiers et des modalités d'organisation de chaque bailleur.  
Dans tous les cas, c'est une réelle polycompétence qu'il doit mettre en œuvre.  
Il doit intégrer une véritable culture professionnelle pour situer son métier dans un cadre plus général et ainsi donner du sens à ses activités.  
Si l'hygiène et la sécurité restent ses missions essentielles, il doit pouvoir intervenir auprès d'une population aux parcours de plus en plus complexes.  
Il doit faire preuve d'autonomie et de réactivité.

### Prérequis

Sans niveau spécifique à l'entrée - N'avoir aucune contre-indication médicale  
Savoir être : Sociabilité, Dynamique, organisé, médiateur, courtois, discret.  
Aptitudes physiques : Station debout, flexions, extensions et rotations du tronc. Posture avec élévation des bras, gestes répétitifs des membres supérieurs.  
Avoir une motivation certaine pour exercer le métier.  
Faire preuve d'une réelle disponibilité et d'une mobilité éprouvée  
Moyen de locomotion souhaité  
Expérience dans le bâtiment ou dans le nettoyage ou le commerce souhaitable  
Utiliser les outils bureautique courants  
Connaître les 4 opérations fondamentales (addition, soustraction, multiplication et division).  
Connaître le français (lecture et compréhension)

### Compétences visées :

- Assurer les missions de base d'un gardien.ne d'immeubles ;
- Développer les compétences techniques liés au métier
- Intégrer les comportements en situation professionnelle : s'organiser, se déplacer, se situer dans une hiérarchie, travailler en équipe, comprendre et transmettre une information.

### Validation :

A l'issue de cette formation, une attestation de formation est délivrée à chaque participant.

### Les débouchés :

A l'issue de cette action, le candidat peut s'orienter dans une formation qualifiante Gardien.ne d'Immeubles en contrat avec les bailleurs ou poursuivre dans un autre domaine.



### Dispositifs et financements

- La Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle
- Autres financements nous consulter

### Suivi et résultats

- Bilan final
- Attestation de formation
- Questionnaire de satisfaction

### Les + de cette formation

- Une pédagogie de l'expérience
- Une pédagogie active
- Une pédagogie participative
- Formateurs avec plus 5 ans d'expérience dans le métier
- Formateurs de l'AFPOLS

### Lieux de formation :

**NEXTLEVELPRO - NORD** 

94 rue Sainte-Marie – 97400 Saint-Denis

**NEXTLEVELPRO - SUD** 

2A, 2B rue Samuel Treuthard – 97450 Saint-Louis

### Le Programme :

#### Environnement professionnel

1. Gardien d'immeubles : métier et compétences
2. Le cadre institutionnel du logement social

#### Surveillance du patrimoine

3. Surveillance du bâtiment et des parties communes
4. Description des équipements du logement
5. Contrôle des équipements et sécurité

#### Entretien du patrimoine

6. Nettoyage de parties communes et des abords
7. Gestes et postures, EPI

#### Gestion locative

8. Les attributions de logements
9. Le contrat de location
10. Les demandes d'interventions techniques
11. État des lieux : constat

#### Relations avec les habitants

12. L'accueil quotidien des locataires
13. La gestion des conflits

#### Développement personnel

14. Les écrits professionnels
15. Le calcul spécifique au métier
16. Les bases informatiques

#### Évaluation

Quiz et études de cas

#### MODULES TRANSVERSAUX

- Découverte du métier et des métiers annexes
- Communiquer oralement : comprendre, qualifier, argumenter et s'exprimer
- Maintenir son attention de façon continue
- Travailler en équipe et dans un réseau d'acteurs

Taux de satisfaction : 100% en 2024

Taux de sortie positive : 100% en 2024



**FORMATION POEI GARDIEN.NE D'IMMEUBLES**  
**DURÉE 224 heures – 32 jours**

---

